

## Anhang „Allgemeine Einkaufsbedingungen für Lieferungen und Leistungen RhönEnergie Gruppe“ zu Punkt 19. Verhaltensregeln für Lieferanten und Dienstleister

### Grundzüge unserer Firmenphilosophie

Die RhönEnergie Gruppe gehört zu den führenden Energieversorgern in Hessen. In ihrem Netzgebiet und in vielen weiteren Bereichen Deutschlands bietet die Unternehmensgruppe ein breites Spektrum an Produkten und Services. So leistet die RhönEnergie Gruppe einen wichtigen Beitrag zur Versorgungssicherheit und zur Lebensqualität der Kunden.

Die Lieferanten oder Auftragnehmer der RhönEnergie Gruppe unterstützen die Unternehmensgruppe direkt und indirekt bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Die RhönEnergie Gruppe schätzt die gute Zusammenarbeit mit ihren Geschäftspartnern. Sie bittet aber auch darum, dass Lieferanten und Auftragnehmer, die direkte Kontakte zu Kunden der RhönEnergie Gruppe haben, einige Punkte beachten, die dem Unternehmen sehr wichtig sind:

- **Termintreue/Pünktlichkeit**  
Unsere Kunden erwarten, dass zugesagte Termine eingehalten werden.
- **Höflichkeit**  
Unsere Kunden sind es gewohnt, dass mit ihnen höflich und zuvorkommend umgegangen wird.
- **Wertschätzung**  
Unsere Kunden sollen spüren, dass wir sie wertschätzen und ihnen mit Respekt begegnen. Dies gilt unabhängig von ihrer Herkunft und gesellschaftlichen Stellung.
- **Auskunftsbereitschaft**  
Fragen unserer Kunden werden von uns freundlich beantwortet.
- **Gesetzestreue**  
Selbstverständlich halten wir alle geltenden Gesetze und Verordnungen, Sicherheitsvorschriften und Umweltauflagen ein.

Die RhönEnergie Gruppe geht davon aus, dass diese Grundwerte auch ihren Lieferanten sowie Auftragnehmern wichtig sind und von diesen eingehalten werden.